Hver sag som bliver lavet, har følgende oplysninger:

* **ID**, en unik ID.
* **CPR-nummer**, dette er borgers cpr-nummer, som kan bruges til at finde sagen.
* **Oplysninger**, alle de nødvendige oplysninger, som navn, adresse, tlf-nummer. De oplysninger findes kun for dem, som er tilknyttet ved denne sag:
  + **Borger**
  + **Sagsbehandler**
  + **Støtteperson**
* **Status**, det er via den status, man kan se i hvilke trin sagsbehandling er hen og om den er åbent eller lukket.

Alle sager, opbevares i ”*Database*” og der findes flere handlinger, som brugere kan benytte sig af. Mange af dem er dog låst fast ved deres roller, som de eneste der kan benytte sig af disse handlinger:

* **Sagsbehandler** oprette og opdater en sag.
* **Borger** kan anmod om at slette sagen.
* **System Administrator** kan slette sagen.
* **Støtteperson** kan være tilknyttet sagen og til dels læse den.
* **Koordinator** kan flytte sager fra en sagsbehandler til en anden.

